

## Stor tilfredshed med auditering af Dancook

### Skelmose hjælper TÜV i Danmark

Efter anbefaling af en person i Skelmoses netværk kom der en henvendelse fra TÜV i Rheinland, Tyskland. De havde fået til opgave at auditere nogle produktionsvirksomheder i Europa for byggemarkedet Hornbach – herunder Dancook i Danmark.

Opgaven var TÜV's første for Hornbach, så ud over at få auditeret de udvalgte virksomheder, var TÜV reelt også selv i en form for test i forhold til Hornbach.

Det blev aftalt, at Skelmose skulle stå for den direkte kontakt med Dancook, ligesom krav til audit'ens indhold og gennemførelse blev aftalt.

Skelmose kontaktede herefter Dancook og besøg hos virksomheden blev planlagt og gennemført. Der var tale om en total screening af Dancook, indeholdende både en grundlæggende profil af virksomheden, en undersøgelse og test af kvalitetsstyringssystemet, undersøgelse af den eksisterende varehåndtering samt dokumentation af afvigelsesbehandlingen.

Audit'en blev suppleret med en større fotodokumentation, ligesom der blev udformet en liste med kritiske punkter samt anbefalinger til, hvad der kunne tilpasses for at nå en højere score i forhold til rapporten.

TÜV udtrykte stor tilfredshed med såvel auditrapporten som med håndteringen, hvilket Hornbach ligeledes gjorde efterfølgende, og den samlede opgave førte til, at TÜV nu er Hornbach's foretrukne samarbejdspartner, ligesom TÜV har ønsker om et kommende samarbejde med Skelmose på danske audits.

Kay-Heinz Heibach, Head of engineering service, TÜV Rheinland udtaler:

"Hornbach was very satisfied with the reports from Denmark and the other European countries. We have passed the test and we will now receive further audit requests worldwide. If Denmark will be requested, I shall be pleased to contact Skelmose again."



***"Hornbach was very satisfied with the reports from Denmark .... We have passed the test and we will now receive further audit requests worldwide"***

**Kay-Heinz Heibach  
Head of engineering service,  
TÜV Rheinland**

